

第5回病院アンケート結果 H26年2月分

成仁病院では、よりよい病院づくりのためアンケートを実施しています。
皆様、貴重なご意見・ご感想をいただき、誠にありがとうございます。
いただいたご意見は今後の病院運営に反映させてまいります。

外来分 アンケート回答数2件

① 項目別結果

1) 職員（看護師、検査技師、事務、ケア職員）の対応はいかがでしたか

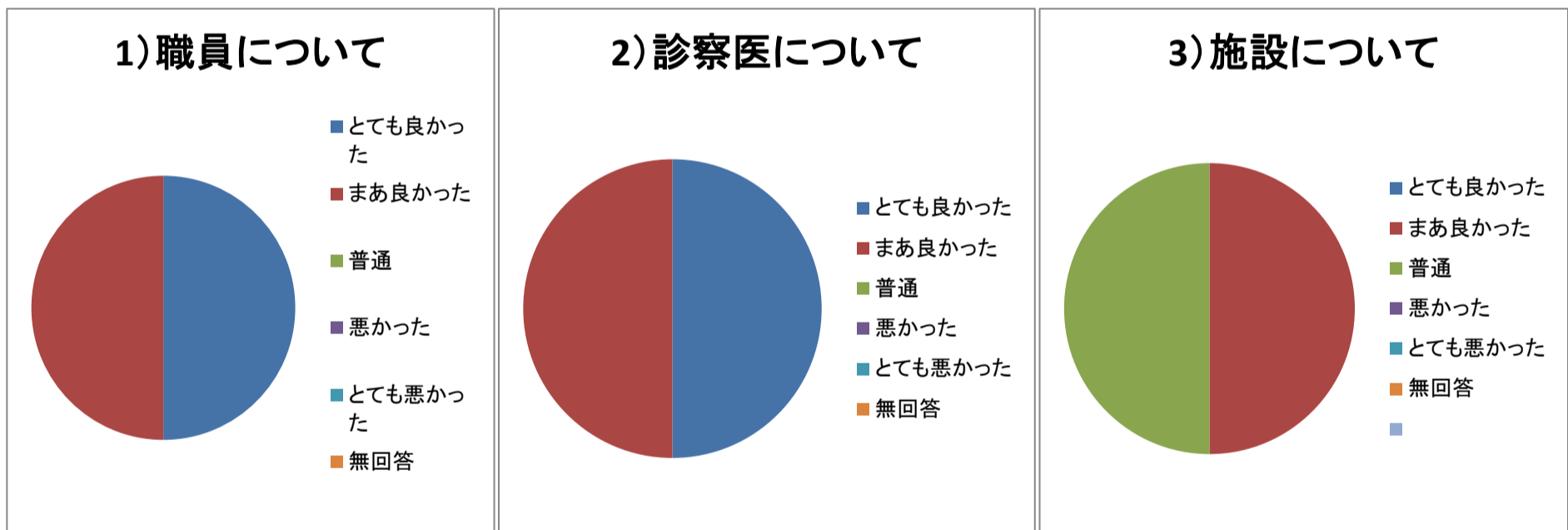
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
50%	50%	0%	0%	0%	0%
平均1.5		※小数点第4位以下四捨五入。以下同じ			

2) 診察医は患者さまの悩みや相談に対し、適切に対応しましたか。
また治療の説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
50%	50%	0%	0%	0%	0%
平均1.5					

3) 病院の施設に関してはいかがでしたか

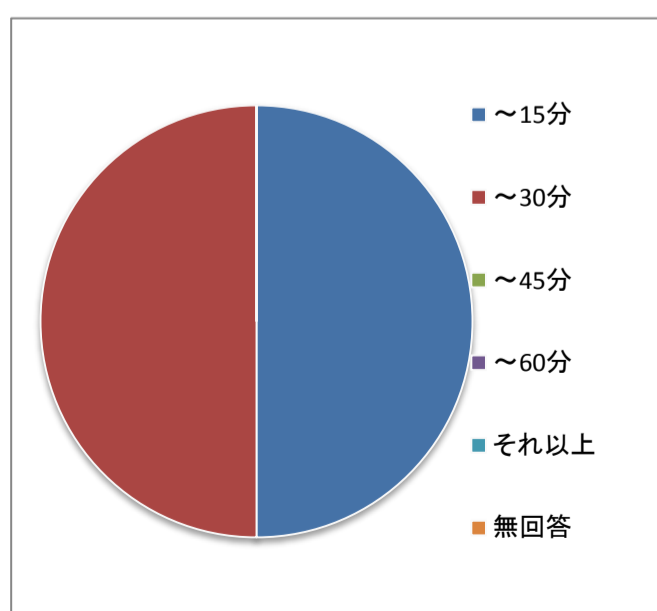
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
0%	50%	50%	0%	0%	0%
平均2.5					



4) 待ち時間について

～15分	1
～30分	1
～45分	0
～60分	0
それ以上	0
無回答	0
平均	22.5

※重複含む



5) お知り合いの方にも
当院はお勧めできますか

勧める	0%
場合によっては	100%
他院を勧める	0%

② 自由記載欄

- ご意見ございませんでした。

入院分 アンケート回答数1件

① 項目別結果

1) 入院費用や病棟ルールの説明はわかりやすかったですか。

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
100%	0%	0	0	0	0
平均1.00					

2) 主治医は患者さま・ご家族様の悩みや相談に対し、適切に対応しましたか
また治療の説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
100%	0%	0	0	0	0
平均1.00					

3) 看護師は話しやすい雰囲気でもって、患者さまご家族様の悩みや相談、
依頼に対し適切に対応しましたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
100%	0%	0	0	0	0
平均1.00					

4) 薬剤師・検査技師のご案内は丁寧かつわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
100%	0%	0	0	0	0
平均1.00					

5) ケア職員は患者さまの問い合わせ・依頼に対し、適切に対応しましたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
0%	100%	0%	0	0	0%
平均2.00					

6) 入院中のお食事の味、内容、量はいかがでしたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
0%	100%	0%	0	0	0%
平均2.00					

7) 病棟内の清潔さ、設備・備品の内容はいかがでしたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
100%	0%	0	0	0	0
平均1.00					

1) 説明について



2) 主治医について



3) 看護師について

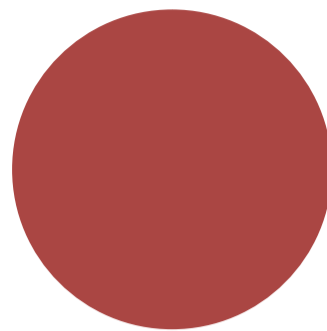


4) 薬剤師・検査技師



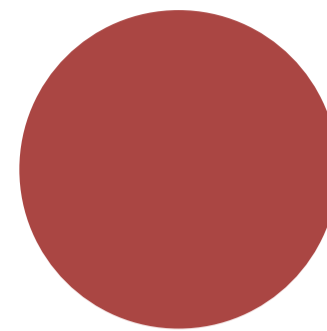
- とても良かった
- まあ良かった
- 普通
- 悪かった
- とても悪かった
- 無回答

5) ケア職員について



- とても良かった
- まあ良かった
- 普通
- 悪かった
- とても悪かった
- 無回答

6) 食事について



- とても良かった
- まあ良かった
- 普通
- 悪かった
- とても悪かった
- 無回答

7) 施設について



- とても良かった
- まあ良かった
- 普通
- 悪かった
- とても悪かった
- 無回答

8) お知り合いの方にも当院をお勧めできますか

勧める	0%
場合によっては	100%
他院を勧める	0%

② 自由記載欄

●ご意見ございませんでした。