

# 第4回病院アンケート結果 H25年12月分

成仁病院では、よりよい病院づくりのためアンケートを実施しています。  
皆様、貴重なご意見・ご感想をいただき、誠にありがとうございます。  
いただいたご意見は今後の病院運営に反映させてまいります。

## 入院分 アンケート回答数5件

### ① 項目別結果

1) 事務と病棟スタッフからの、入院費用や病棟ルールの説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
80%	20%	0%	0	0	0
平均1.20					

2) 主治医は患者さま・ご家族様の悩みや相談に対し、適切に対応しましたか  
また治療の説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
80%	20%	0%	0	0	0
平均1.20					

3) 看護師は話しやすい雰囲気でもって、患者さまご家族様の悩みや相談、  
依頼に対し適切に対応しましたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
80%	20%	0%	0	0	0
平均1.20					

4) 薬剤師・検査技師のご案内は丁寧かつわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
60%	20%	0	0	0	20%
平均1.25					

5) ケア職員は患者さまの問い合わせ・依頼に対し、適切に対応しましたか

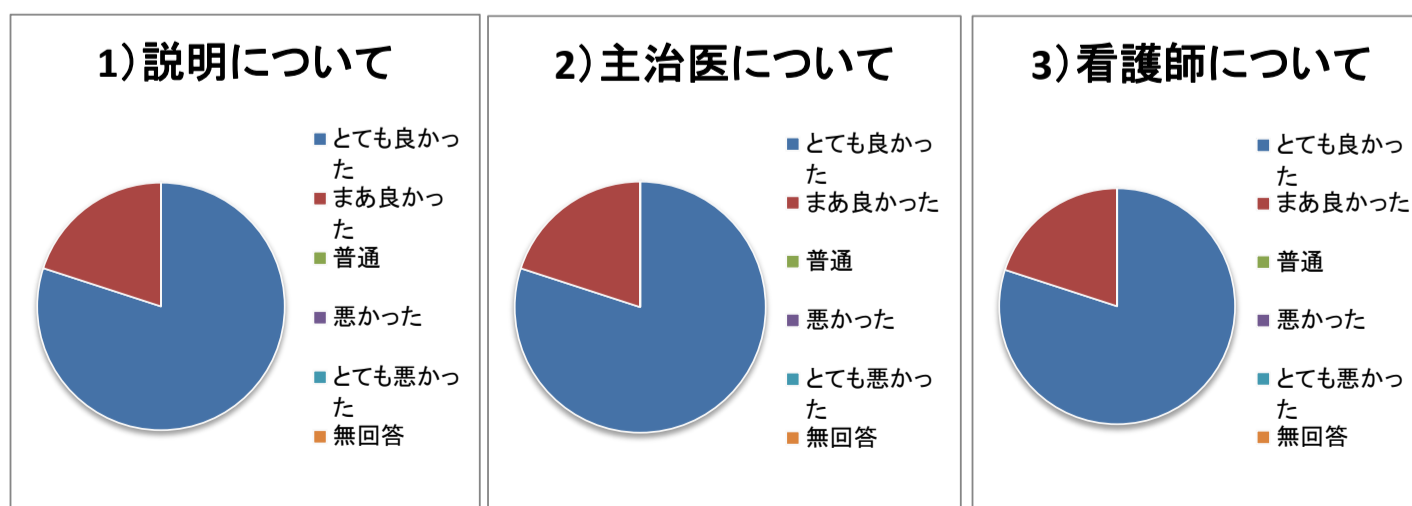
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
60%	20%	0	0	0	20%
平均1.25					

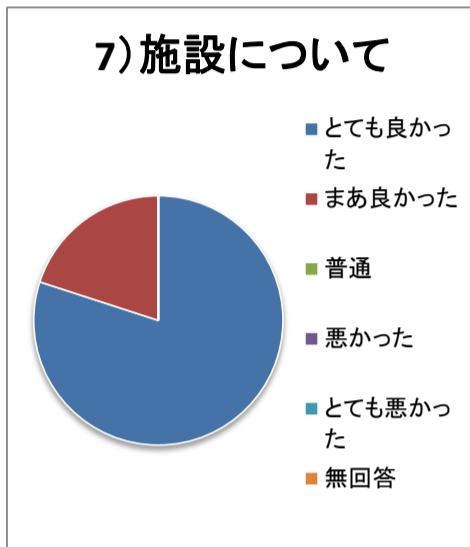
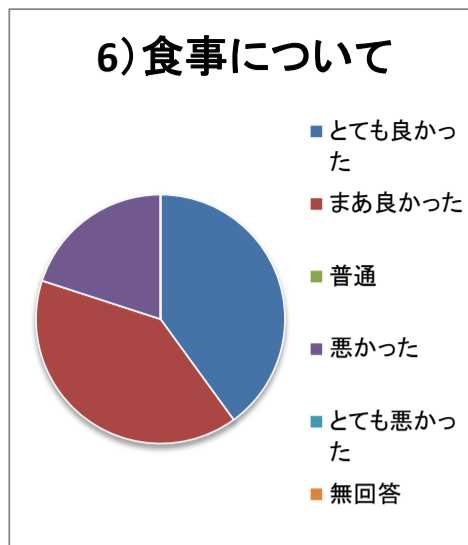
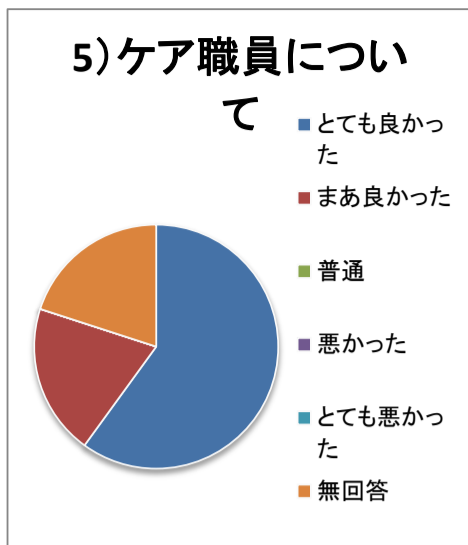
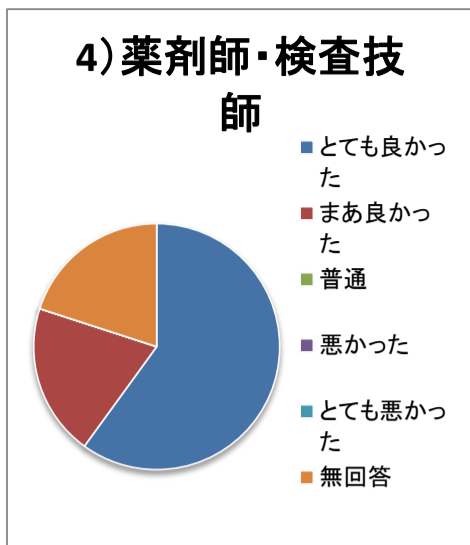
6) 入院中のお食事の味、内容、量はいかがでしたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
40%	40%	0	20%	0	0
平均2.00					

7) 病棟内の清潔さ、設備・備品の内容はいかがでしたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
80%	20%	0%	0	0	0
平均1.20					





8) お知り合いの方にも当院をお勧めできますか

勧める	80%
場合によっては	20%
他院を勧める	0%

## ② 自由記載欄

●食事の量が少し多かった。

→<栄養課より>

そうだったんですね。患者様みなさん元気な方が多いので食事の内容は病院スタッフと同じものを提供しています。いろいろな種類の料理を出していますので、少し多めに感じるかもしれません。たくさんのお味を楽しんでいただければと思います。

●パン食を出してほしかった

→<栄養課より>

パンはおいしいですよ～私もパン好きです。食べていただきたいのですが、当病院ではムセや誤嚥防止のためパン食を取り入れておりません。その代わりといってはなんですが、ご飯は病院スタッフが厳選しましたおいしいあきたこまちを使用しております。