

第5回病院アンケート結果 H26年1月分

成仁病院では、よりよい病院づくりのためアンケートを実施しています。
皆様、貴重なご意見・ご感想をいただき、誠にありがとうございます。
いただいたご意見は今後の病院運営に反映させてまいります。

外来分 アンケート回答数3件

① 項目別結果

1) 職員（看護師、検査技師、事務、ケア職員）の対応はいかがでしたか

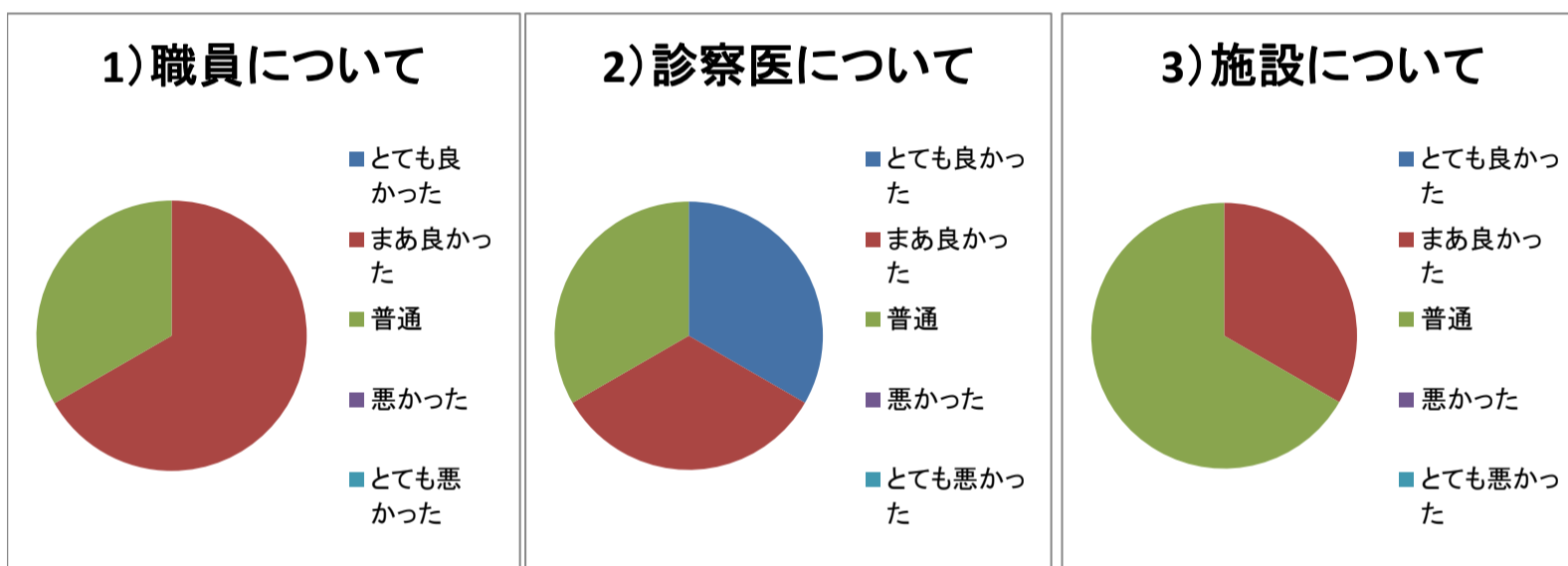
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
0%	67%	33%	0%	0%	0%
平均2.33		※小数点第4位以下四捨五入。以下同じ			

2) 診察医は患者さまの悩みや相談に対し、適切に対応しましたか。
また治療の説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
33%	33%	33%	0%	0%	0%
平均2.00					

3) 病院の施設に関してはいかがでしたか

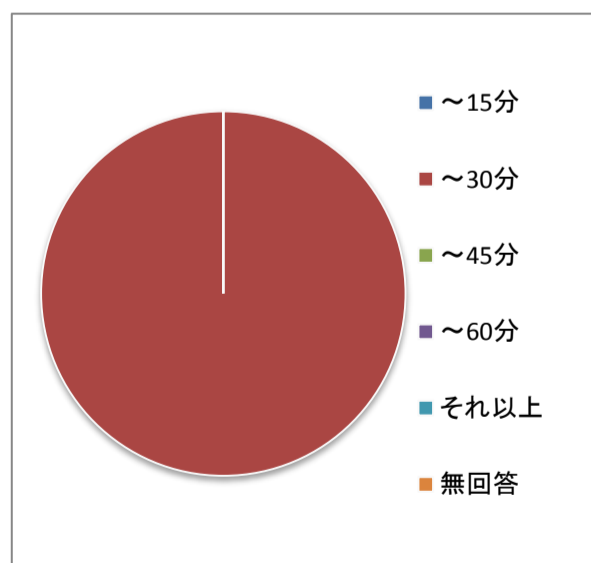
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
0%	33%	67%	0%	0%	0%
平均2.67					



4) 待ち時間について

～15分	0
～30分	3
～45分	0
～60分	0
それ以上	0
無回答	0
平均	30分

※重複含む



5) お知り合いの方にも
当院はお勧めできますか

勧める	0%
場合によっては	67%
他院を勧める	33%

② 自由記載欄

- 本当につらい時にはTELして対応してくれると嬉しい
その対策も考えてほしい
- お電話でのご相談も承っております。外来の方であれば再診予約の番号や、代表暗号にお電話ください。

① 項目別結果

1) 事務と病棟スタッフからの、入院費用や病棟ルールの説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
20%	20%	40%	20%	0	0
平均2.60					

2) 主治医は患者さま・ご家族様の悩みや相談に対し、適切に対応しましたか
また治療の説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
80%	20%	0	0	0	0
平均1.20					

3) 看護師は話しやすい雰囲気をもって、患者さまご家族様の悩みや相談、
依頼に対し適切に対応しましたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
80%	20%	0	0	0	0
平均1.20					

4) 薬剤師・検査技師のご案内は丁寧かつわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
20%	40%	20%	0	0	20%
平均2.00					

5) ケア職員は患者さまの問い合わせ・依頼に対し、適切に対応しましたか

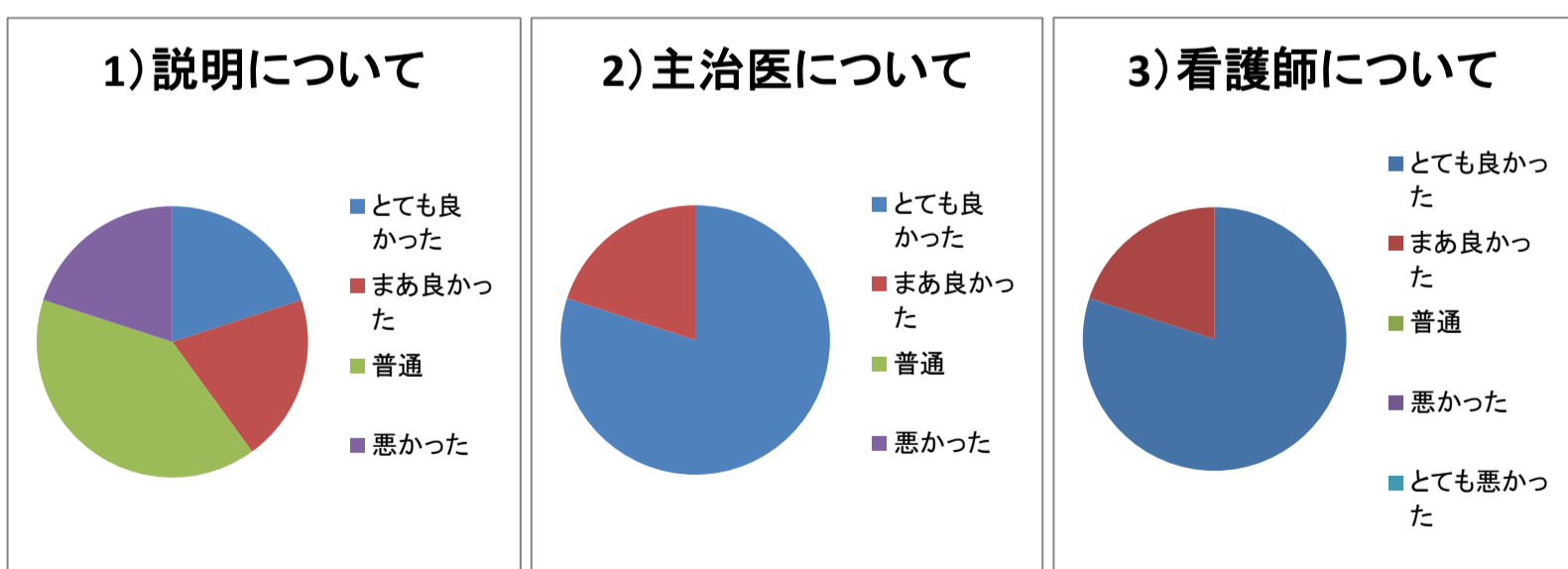
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
60%	0	20%	0	0	20%
平均1.50					

6) 入院中のお食事の味、内容、量はいかがでしたか

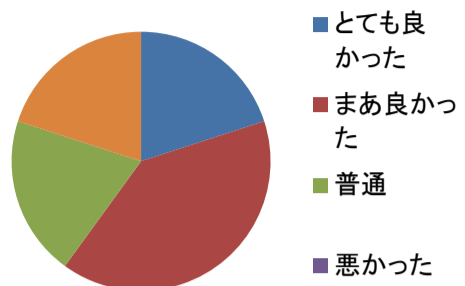
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
0	40%	40%	0	0	20%
平均2.50					

7) 病棟内の清潔さ、設備・備品の内容はいかがでしたか

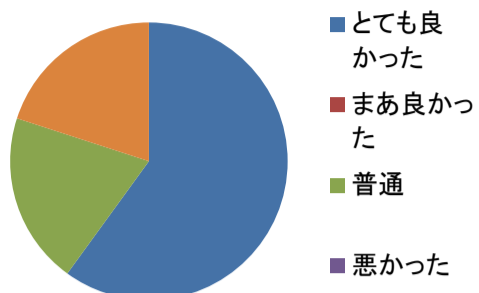
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
60%	20%	0	0	0	20%
平均1.25					



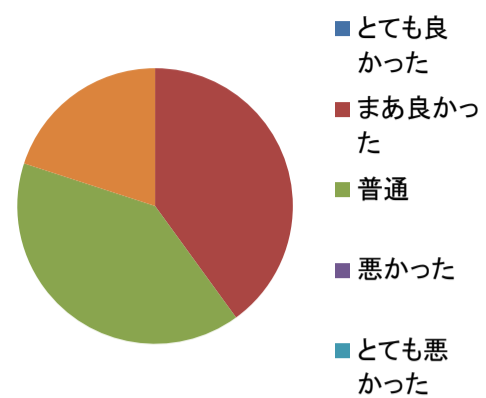
4) 薬剤師・検査技師



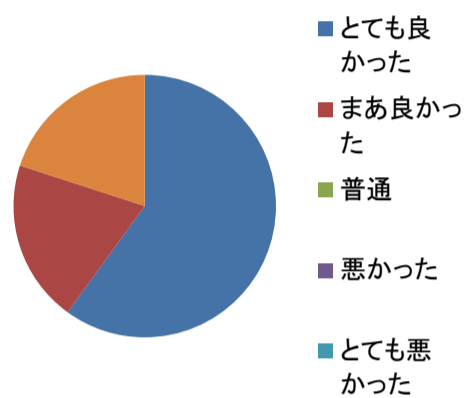
5) ケア職員について



6) 食事について



7) 施設について



8) お知り合いの方にも当院をお勧めできますか

勧める	33%
場合によっては	67%
他院を勧める	0%