

第3回病院アンケート結果 H25年11月分

成仁病院では、よりよい病院づくりのためアンケートを実施しています。
皆様、貴重なご意見・ご感想をいただき、誠にありがとうございます。
いただいたご意見は今後の病院運営に反映させていただきます。

外来分 アンケート回答数3件

① 項目別結果

1) 職員（看護師、検査技師、事務、ケア職員）の対応はいかがでしたか

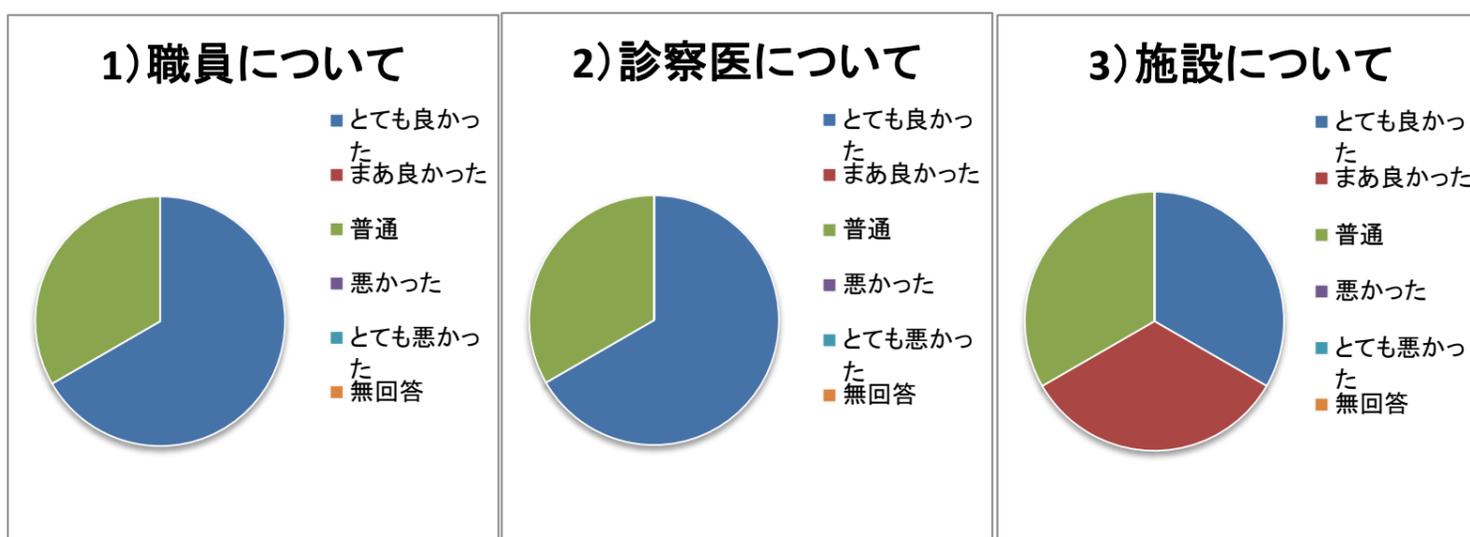
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
67%	0	33%	0	0	0
平均1.67		※小数点第4位以下四捨五入。以下同じ			

2) 診察医は患者さまの悩みや相談に対し、適切に対応しましたか。
また治療の説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
67%	0	33%	0	0	0
平均 1.67					

3) 病院の施設に関してはいかがでしたか

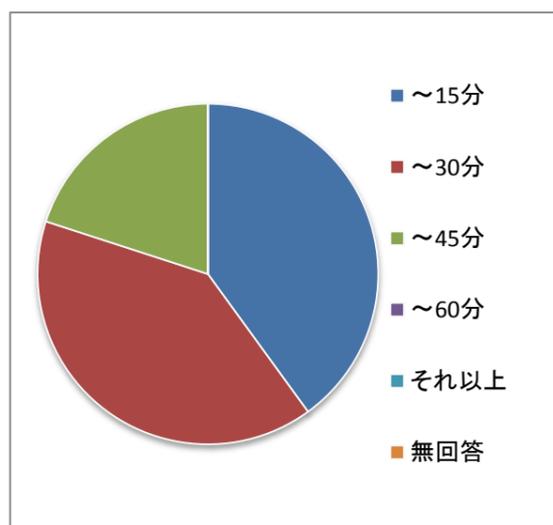
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
33%	33%	33%	0	0	0
平均2.00					



4) 待ち時間について

～15分	2
～30分	2
～45分	1
～60分	0
それ以上	0
無回答	0
平均	27分

※重複含む



5) お知り合いの方にも
当院はお勧めできますか

勧める	33%
場合によっては	67%
他院を勧める	0%

② 自由記載欄

●自販機の値段が高い

→価格については交渉の結果、通常より安価でのご提供とさせていただいております。ご了承ください。

●治療の説明はあまりされていないというのはあった。

とっつてもにこやかに優しく心が先生のお顔を見ますとなごやかになり嬉しいです。

→こちらの説明が足りませんで、申し訳ありません。

患者さまに安心していただけるよう十分な治療説明をこころがけてまいります。

① 項目別結果

1) 事務と病棟スタッフからの、入院費用や病棟ルールの説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
50%	25%	25%	0	0	0
平均1.75					

2) 主治医は患者さま・ご家族様の悩みや相談に対し、適切に対応しましたか
また治療の説明はわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
50%	50%	0	0	0	0
平均1.50					

3) 看護師は話しやすい雰囲気をもって、患者さまご家族様の悩みや相談、
依頼に対し適切に対応しましたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
50%	50%	0	0	0	0
平均1.50					

4) 薬剤師・検査技師のご案内は丁寧かつわかりやすかったですか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
0	100%	0	0	0	0
平均2.00					

5) ケア職員は患者さまの問い合わせ・依頼に対し、適切に対応しましたか

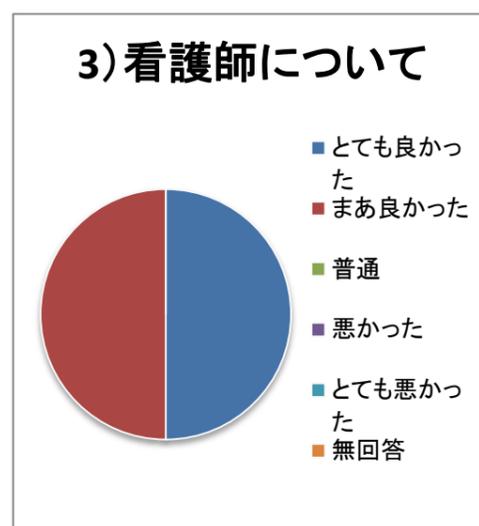
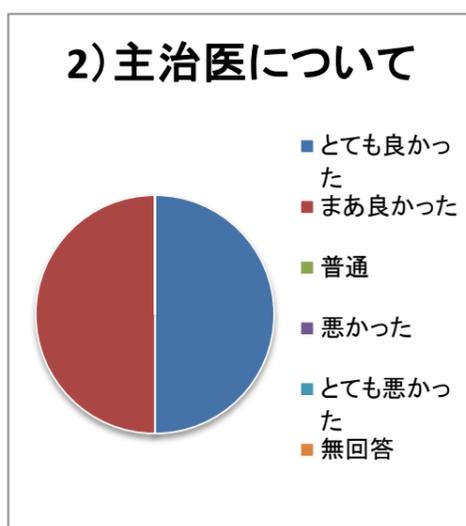
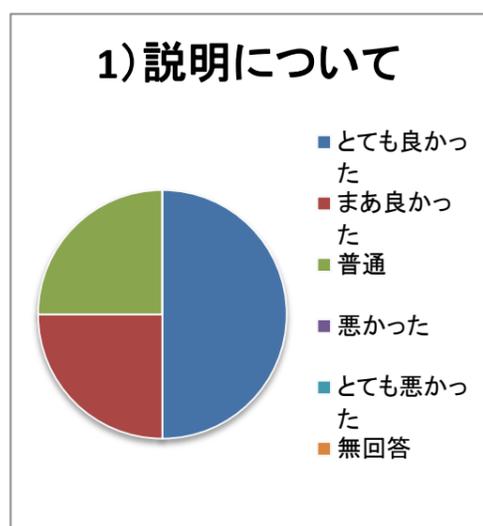
1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
25%	50%	0	0	0	25%
平均1.67					

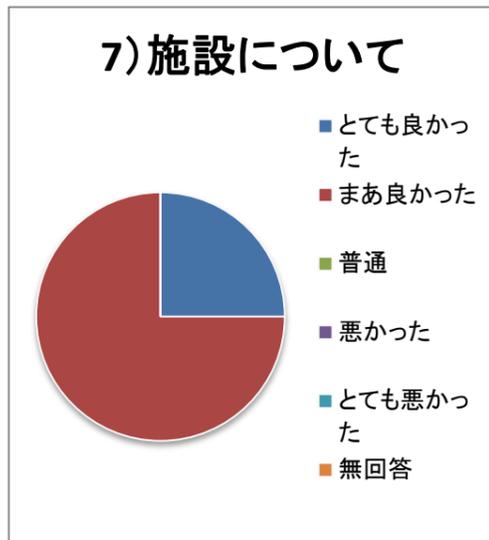
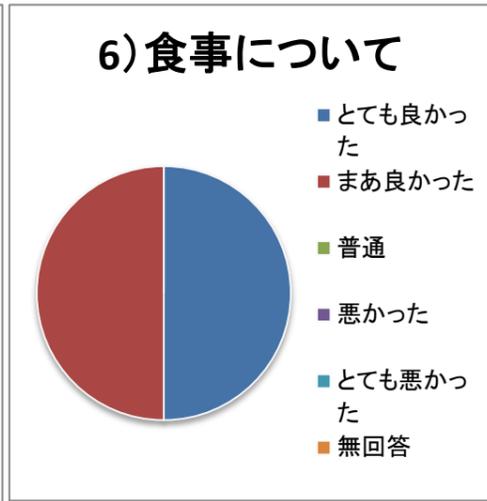
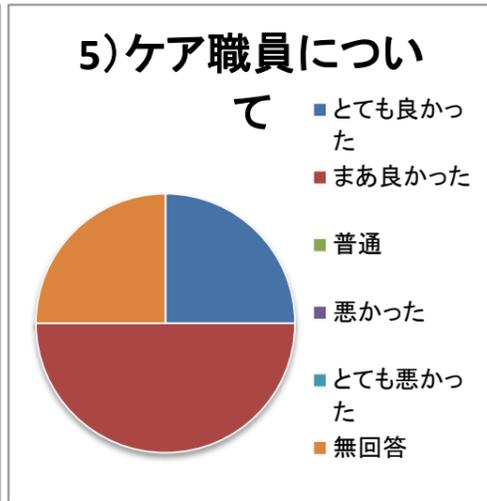
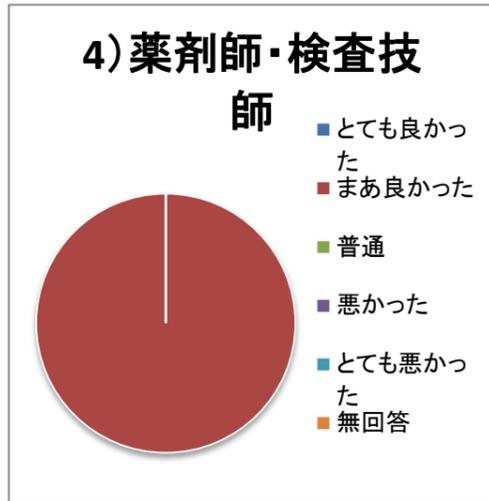
6) 入院中のお食事の味、内容、量はいかがでしたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
50%	50%	0	0	0	0
平均1.50					

7) 病棟内の清潔さ、設備・備品の内容はいかがでしたか

1とても良かった	2まあ良かった	3普通	4悪かった	5とても悪かった	6無回答
25%	75%	0	0	0	0
平均1.75					





8) お知り合いの方にも当院をお勧めできますか

勧める	25%
場合によっては	75%
他院を勧める	0%

② 自由記載欄

- 初めての入院でしたが、皆様とても親切で、お部屋もホテルみたいにきれいで、精神科と言うことを忘れてしまう位です。今後、電気治療が必要な方が近くにいたら、ぜひこちらを紹介させていただきたいと思います。短い間でしたが、お世話になりました。
- 短い間でしたが、ありがとうございました。
→心地よく過ごしていただけたようで、何よりです。
「この病院にして良かった」と感じていただけるような病院づくりに、精進してまいります。